

コロナウイルス (COVID-19) 感染予防対策



およそ1世紀にわたる歴史の中で、ザ・ペニンシュラホテルズは様々な状況を経験してまいりました。長年築き上げてきた歴史や伝統を礎に、困難な局面を乗り越え、成長してまいりました。

香港に本社を置く香港上海ホテルズ社は、2003年の香港でのSARSなどの経験を活かし、衛生対策の土台を構築し、ラグジュアリーホテル業界をけん引してきました。

この世界的な危機状況が収束の兆しをみせはじめた今、変わらず私どもの最優先事項は、お客様と従業員の安全です。お客様に心のこもったご体験を提供し、安心してお過ごしいただけるよう、関係当局が規定する指針に則りながら、独自の衛生管理基準を定めています。テーブル間は十分な距離を確保、従業員のマスク着用、入館時の検温など、お客様への対策だけではなく、お客様の目に触れる機会のない従業員スペースに関しても、あらゆる措置をとり細心の注意を払っております。

ザ・ペニンシュラホテルズは、常に状況を注視しながら対策を見直し、思い出に残るペニンシュラ・モーメントをお楽しみいただけるよう、一層安全な環境作りに努めてまいります。

お客様への対策



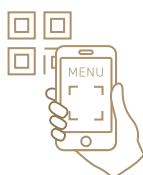
2020 年中ご宿泊予約のキャンセル料を免除いたします。



ご希望のお客様には人との接触を減らしたスムーズなチェックイン・チェックアウトをご案内します。



従業員はマスクを着用していますが、笑顔で対応いたします。



紙面のゲストダイレクトリーを撤去し、お客様個人のスマートフォンやタブレットより URL や QR コードを通じて、館内施設およびサービスをご覧いただけます。



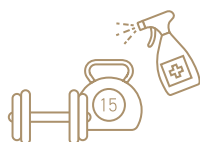
グループでのイベント利用、レストラン、バーや宴会場ではテーブル間の距離を十分に確保した座席配置をしております。



LINE や Facebook、メッセージ等各種メッセージアプリを通じて、人と接することなく簡単にホテルサービスの依頼ができるシステム「ペンチャット (PenChat)」を導入しています。



お客様と従業員の入館時にサーマルカメラによる検温を実施いたします。



フィットネスセンターやスパでは、従業員による機器の消毒を定期的に行い、利用人数の制限を設けております。



客室内にマスク、消毒液、アルコール除菌シートを設置します。



24 時間体制で医療機関の手配が可能です。



ガラス製品、ミニバー等の客室内アイテムに消毒済みであることを示すシールを貼付します。

THE PENINSULA

H O T E L S

お客様の目に触れない場所でも徹底した対策を実施

- ザ・ペニンシュラホテルズのいくつかのホテルではすでに採用している衛生管理マネージャーを全ホテルにて配備します。衛生管理マネージャーは、お客様や従業員が利用する客室、公共スペース、レストラン・バー、スパ、フィットネスセンター、送迎車から従業員スペースに至るあらゆる場所にて、お客様と従業員を守るための安全管理と日々のトレーニング、調査やテスト等の衛生管理業務を幅広く管轄し、ホテルマネージャーへ報告をします。
- 空気清浄フィルターや空気調和機等の清掃プロセスや頻度を強化します。
- 専用のハウスキーピングチームを配備し、徹底した清掃基準に則り、清潔に客室スペースの清掃を行い、交差感染を防ぎます。公共スペースや客室内の電話、コントローラーやタブレットは、重点的に消毒頻度を増やします。
- 表面に付着するバクテリア、ウイルス、カビの殺菌効果がある Premium Purity や Germagic 等の最新機器を積極的に導入しております。また、UV テクノロジーを開発する会社と協力し、医療機関レベルの高水準の消毒・滅菌の実現に取り組んでいます。
- 従業員一人ひとりが安心安全かつ清潔な環境を提供するため、新型コロナウイルス (COVID-19) に関するトレーニングを実施します。
- ザ・ペニンシュラホテルズと取引のあるすべての外部業者の方に弊社が規定する衛生基準を遵守いただきます。
- クリーニング用品にカラーコーディングシステムを取り入れ、客室エリアと公共スペースの色別を区別化し、交差感染を防ぎます。

ザ・ペニンシュラホテルズは安心安全、清潔、快適にラグジュアリーな空間をご提供することを理念に今日までまいりました。この理念は従業員一人ひとりの心に根付き、皆様をまたお迎えできますことを心よりお待ちしております。

コロナウイルス (COVID-19) 感染予防対策のさらに詳しい情報についてお知りになりたい方、その他ご質問のある方は、Peninsula representative (peninsula.com/contactus) までお問合せください。