

HÔTELS THE PENINSULA :  
PROTOCOLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19



Tout au long de nos 90 ans d'histoire, The Peninsula Hotels a su relever de nombreux défis. Nous croyons que c'est notre héritage exceptionnel et notre résilience qui nous permettent de surmonter l'adversité et d'en sortir plus fort.

En tant que société basée à Hong Kong, nous pensons que notre expérience de la crise du SRAS de 2003 nous donne un avantage dans l'établissement de normes d'hygiène et de sécurité strictes et pertinentes dans le secteur de l'hôtellerie de luxe.

Alors que nous commençons à sortir de la crise actuelle, la santé, la sécurité et le bien-être de nos clients et de nos salariés restent notre priorité absolue. Nous nous engageons à offrir une expérience exceptionnelle et inégalée dans toutes les propriétés The Peninsula. Ceci implique notamment d'appliquer des mesures de santé et d'hygiène accrues qui vont au-delà des protocoles nécessaires requis par les autorités gouvernementales locales. Bon nombre de ces efforts seront perceptibles, comme l'éloignement des tables et le port de masques de protection par les salariés ainsi que la prise de température. Nous appliquons également de strictes mesures, en coulisses, qui ne seront pas visibles pour les clients. Bien que certains de ces efforts puissent être temporaires, The Peninsula Hotels s'engage à continuer de revoir et d'affiner ces protocoles pour garantir à sa clientèle toujours plus de moments relaxants et mémorables en toute sécurité.

# THE PENINSULA

H O T E L S

## LES MESURES QUE NOS CLIENTS POURRONT CONSTATER :



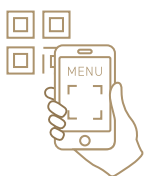
Flexibilité des réservations et frais d'annulation supprimés jusqu'à la fin de l'année 2021.



Mise en place d'un service d'enregistrement et de départ fluide et rapide, réduisant au maximum les contacts.



Salariés portant un masque de protection en permanence, en-dessous duquel le sourire chaleureux des hôtels Peninsula demeure bien présent.



Répertoire des numéros de l'établissement, menus des restaurants et menus des soins du spa facilement accessibles depuis les appareils mobiles personnels de nos clients via un URL dédié et un QR code, afin de limiter les points de contact.



Mise en place d'une distanciation supplémentaire des tables et des sièges pour les groupes et les événements, les restaurants, les bars et les espaces événementiels.



PenChat, un service de messagerie privée sur mesure disponible 24h/24, spécialement conçu pour fournir rapidement des réponses personnalisées aux demandes des clients, sans contact.



Prise de température des clients et salariés entrant dans l'établissement, partout où cela est possible.



Limitation du nombre d'invités dans le centre de fitness et le spa, et désinfection des équipements par notre personnel après chaque utilisation.



Kit d'accueil comprenant solution hydro-alcoolique, lingettes alcoolisées et masques fourni en chambre.



Médecin de garde disponible 7 jours/7 et 24h/24.



Minutieuse désinfection des équipements tels que le minibar et la verrerie, scellés individuellement pour chaque client.

# THE PENINSULA

H O T E L S

## CE QUE NOS CLIENTS PEUVENT NE PAS REMARQUER, MAIS DEMEURE DÛMENT EFFECTUÉ :

- Bien que déjà présents dans certains de nos hôtels, des postes de Responsables Hygiènes dédiés ont été étendus à tous nos établissements. Ce poste, qui relève directement du directeur de l'hôtel, est, par le biais de formations, d'inspections et de tests en laboratoire, chargé de garantir le respect des normes d'hygiène élevées de l'hôtel, non seulement dans les chambres, les espaces publics, les restaurants et bars, les spas et le centre de fitness, mais également dans nos bureaux, nos flottes de véhicules et tout espace où nos clients et salariés sont présents.
- De nouvelles procédures et une fréquence accrue de nettoyage des filtres à air et des unités de traitement d'air ont été mises en place.
- Nos équipes d'entretien ménager dévouées continuent de fournir le meilleur niveau de service en suivant une procédure réglementée qui donne la priorité aux chambres afin de s'assurer qu'il n'y a pas de contamination croisée et que l'environnement reste propre tout au long du processus de nettoyage. Nous avons également augmenté la désinfection des surfaces fréquemment touchées dans les espaces publics et les chambres, comme les téléphones, les télécommandes et les tablettes.
- Nous expérimentons l'utilisation de nouvelles technologies avancées de nettoyage, telles que Premium Purity et Germagic. Ces produits, lorsqu'ils sont appliqués sur des surfaces, deviennent auto-désinfectants et peuvent décomposer les bactéries, les virus et les spores de moisissures en suspension dans l'air. De plus, nous travaillons avec des partenaires qui utilisent la technologie UV pour assurer une désinfection de qualité hospitalière.
- Nous avons mis en place une formation post-Covid-19 sur les procédures en place pour les salariés afin de s'assurer qu'ils soient bien préparés pour fournir un environnement sûr, propre et sécurisé.
- Tous les fournisseurs tiers sont tenus de garantir leur adhésion aux normes de nettoyage strictes mises en place dans toutes les propriétés The Peninsula pour tout service fourni, tel que le transport en voiture.
- Un système de code couleur pour les produits de nettoyage est utilisé pour éviter toute contamination accidentelle des zones réservées aux clients et aux lieux publics.

The Peninsula Hotels a été fondé dans le souci d'offrir aux voyageurs des moments de répit sûrs, propres, confortables et luxueux après un long voyage. Ce principe se perpétue aujourd'hui avec nos salariés dévoués et fidèles qui attendent patiemment le retour de nos clients.

Nous comprenons que certains voudront en savoir plus. Nous vous recommandons de prendre contact avec un représentant des Hôtels Peninsula pour répondre à toutes vos questions. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [peninsula.com/contactus](https://peninsula.com/contactus)